

SAATAVIENHALLINTA- PALVELUT

Duetto®Note –palvelun hyödyt

- **Duetto®Note -huomautuspalvelun käyttö ja huomautuskulujen laskuttaminen asiakkailta nopeuttaa näiden maksutapaa.**
- **Eräntyneistä saatavista huomautetaan säännönmukaisessa prosessissa ilman katkoja; myyntisaamisten kierto nopeutuu.**
- **Huomautuspalvelun käyttö vapauttaa yrityksen resurssit keskittymään omaan liiketoimintaansa.**
- **Yrityksen omat perintäkustannukset alenevat säästyneen työajan ja alhaisempien kustannusten myötä.**

Eräpäivä / Lahti & Co / Collectum / Koulutus

DUETTO®NOTE

Duetto®Group

Parannamme luottokaupan tulosta

Duetto Group, Yliopistonkatu 31, 20100 Turku
Puhelin 075 325 5606, info@duettogroup.fi
www.duettogroup.fi

DUETTO®Note –PALVELU

Duetto®Note on saatavienhallinnan palvelu, jossa hoidamme asiakkaamme puolesta huomautuskirjeiden lähettämisen asiakkaan niille liikekumppaneille, joilta on erääntyneitä saatavia. Duetto®Note parantaa luottokaupan tulosta.

Erääntyneiden saatavien valinta ja siirto

Yritys valitsee reskontraohjelmasta tiedot erääntyneistä saatavista. Tiedot tallennetaan määrämuotoiseen tiedostoon ja siirretään yrityksen palvelimelta suoraan Duetto Groupin palvelimelle suojatulla yhteydellä (SSL). Siirtorytmi on asiakkaamme valittavissa ja se voi olla esimerkiksi joka työpäivä tai kerran viikossa.

Huomautuskirje

Maksuhuomautukset lähetetään yrityksen nimissä. Kirjeen ulkoasu (logo, teksti) muokataan yhdessä asiakkaamme kanssa palvelun käyttöönottoaiheessa.

Huomautuskirjeessä peritään huomautuskulut ja annetaan asiakkaamme liikekumppanille sovittu maksuaika.

Huomautuskirjeessä voidaan periä myös viivästyskorkoa.

Rahaliikenne

Erääntyneet saatavat huomautuskuluineen pyydetään maksamaan asiakkaamme pankkitilille.

Palvelun laskutus tapahtuu jälkikäteen huomautuskulutuottöjen kertymisen jälkeen.

Perintään siirto

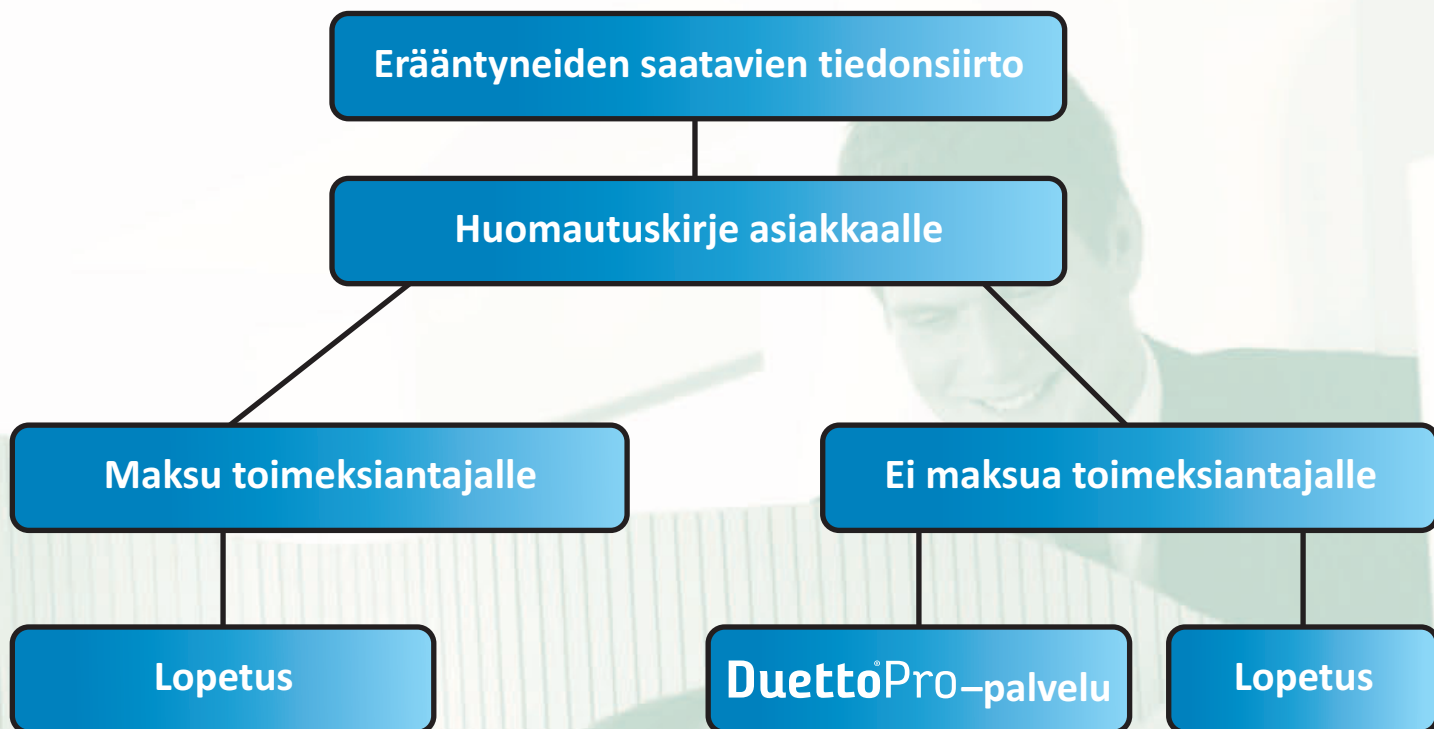
Uusi asiakkaamme lähettämä tiedosto tuo automaattisesti tiedon maksetuista laskuista.

Edelleen maksamatta olevat saatavat siirtyvät rullaavasti Duetto®Pro -perintäpalveluun.

Duetto®Note palvelu ulkomaan saatavista

Duetto®Note palvelu on vartenotettava saatavienhallinnan työkalu myös ulkomaan saatavissa. Samalla tiedostolla voidaan toimittaa huomautuspalveluun sekä kotimaan että ulkomaan saatavat.

Duetto® Note –palvelu



Duetto®Note –palveluun voidaan räätälöidä muutoksia.

KÄYTTÖÖNOTTOA VARTEN TARVITTAVAT TIEDOT

Aineisto esimerkiksi csv -muodossa, jossa kenttiä erottaa puolipiste.
Desimaalierottimena on pilkku ja päivämäärä on muodossa pp.kk.vvvv.
Tiedot yhdestä tai useammasta asiakkaasta.

Velallisiasiakkaan tiedot
Pakolliset tiedot – nimi – yritysasiakkaan y-tunnus (jos ei y-tunnusta, niin kuluttaja-asiakas) – postiosoite – postinumero – postitoimipaikka – maa ulkomaan saatavissa Lisätiedot – asiakasnumero – puhelinnumero

Saatavan tiedot
Pakolliset tiedot – eräntyneen laskun laskunumero – korkolaskun tunnistetieto – laskun summa (avoin) – korkoprosentti – laskun eräpäivä – laskun viitenumero – valuutta, jos muu kuin euro Lisätiedot – laskun pvm